



MAPAS DE CONFLICTOS ESCOLARES Y HERRAMIENTAS PARA ABORDARLOS

La apropiación de técnicas de mediación por parte de las comunidades educativas

i Información general

Síntesis

Este proyecto parte de la observación de programas, espacios curriculares y sistemas de mediación escolar o "acuerdos de convivencia" en instituciones educativas, orientados a resolver conflictos entre sus actores. Desde la mediación como medio de gestión y resolución de conflictos, es posible trabajar junto a ellas, en la confección de mapas de conflictos que den cuenta de aspectos propios de la conflictiva escolar, su percepción por parte de los actores involucrados y alcanzar la apropiación de técnicas para abordarlas. Desde el Centro de Mediación de la FCJyS y el equipo del proyecto, nos proponemos la difusión de las herramientas que ofrece la mediación para la gestión y resolución de conflictos en estas comunidades. Se explorarán asimismo las características institucionales y comunitarias, comunicacionales y relacionales de la conflictividad que se detecte, para realizar un proceso de análisis (mapeo) de las relaciones conflictivas, para diseñar luego la/s estrategia/s particulares de intervención orientadas a gestionar y resolverlas contemplando los intereses de todos los actores involucrados.

La perspectiva es interdisciplinaria y de integración en términos de niveles de formación, en la que a través de experiencias, saberes y recursos disponibles, se posibiliten cambios significativos tendientes a la reducción de conflictos por los propios actores.

Convocatoria

Convocatoria 2015

Palabras Clave

Línea temática

Educación

Unidad ejecutora

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

**Facultades y/o colegios
participantes**

Colegio Nacional Rafael Hernandez

Facultad de Periodismo y Comunicación Social

Liceo Victor Mercante

Facultad de Trabajo Social

Destinatarios

Los destinatarios del proyecto son todos los actores individuales y grupales que conforman primigénicamente las comunidades educativas involucradas en el proyecto: Colegio Nacional "Rafael Hernandez", Liceo V. Mercante y Escuela Primaria Nro. 128 "Dardo Rocha" - Normal Nro. 2. Así, una mirada preliminar sobre ellas permite identificar a los alumnos, sus grupos de pertenencia escolar y centros de estudiantes; los padres, sus grupos informales y asociaciones formales; los docentes, representantes; el equipo de preceptores; los directivos; asociaciones cooperadoras, etc. La constitución de todos o algunos de estos actores como destinatarios directos y específicos de dichas comunidades, dependerá de las características particulares de ellas y las dimensiones a trabajar de la conflictiva identificada, alcanzando al resto de los actores de la comunidad, de manera indirecta.

Localización geográfica

La Plata

Centros Comunitarios de Extensión Universitaria

Cantidad aproximada de destinatarios directos

0

Cantidad aproximada de destinatarios indirectos

0

Detalles

Justificación

Los medios alternativos de resolución de conflictos (MARC) buscan integrarse en nuestra sociedad, tanto de manera legal (leyes de mediación, procesos de conciliación laboral, de familia, entre otros), así como desde algunas prácticas razonables, generalizadas de búsqueda de pacificación social.

Sin embargo, se observan ciertas realidades reflejadas en alarmantes índices de conflictividad vinculadas al sistema educativo, que involucra no sólo niños, niñas y adolescentes (muchas veces ligadas al sistema penal juvenil), sino también un conjunto más amplio de actores individuales y colectivos. Ellos tienen diversos intereses y objetivos, marcos normativos, desbalances de poder, diversidad de conciencia, valores, emociones que se cruzan en procesos relacionales complejos en los que se requieren abordajes interdisciplinarios.

En ese sentido, la consecuente, oportuna y lógica reacción de las comunidades escolares de buscar soluciones, tanto desde la currícula escolar, la organización y los recursos disponibles, resultan una experiencia acumulada y significativa que puede (y debe) ser complementada desde la visión de la práctica y aplicación de herramientas operacionales -como el mapeo de relaciones conflictivas- que ofrece la mediación como caja de herramientas, para actuar e intervenir frente a las relaciones de conflictos.

Así, ante un contexto social ciertamente complejo, muchas veces agresivo y violento, se impone la necesidad de aportar, desde la práctica en mediación, contenidos, estrategias, metodologías y recursos sistemáticos de rastreo de la propia experiencia, individual y colectiva de las comunidades educativas, que generen prácticas con continuidad para impulsar cambios duraderos en las relaciones entre actores. Ello de modo que arraigue un modo de reflexión-acción que colabore para alcanzar mayores niveles de paz social. De esta forma, en ningún momento se menosprecia la experiencia acumulada, sino que por el contrario, se requiere darle pleno valor a la hora de contrastar paso a paso el propio trabajo con las teorías de referencia para construir una metodología genuina y específica adaptada a nuestra realidad.

Las experiencias y perspectivas del trabajo en MARC con las que cuenta el equipo del Instituto MARC - Centro de Mediación, y la tarea interdisciplinaria desarrollada, por ejemplo a través del Proyecto de Extensión “Mediación: resolver conflictos con otra mirada”, 2009-2010, Dir. Rita Gajate (acreditado, no subsidiado); “Economía social y condiciones de trabajo”, 2011-2012, Dir. Claudia Tello, Organización co-partícipe (acreditado y subsidiado)-, nos convoca a presentar el presente proyecto que colabore en brindar y desarrollar mejores herramientas operacionales y acciones oportunas al alcance de las comunidades educativas y la sociedad en general.

Objetivo General

Identificar las características propias de las problemáticas relacionales de convivencia escolar y capacitar en herramientas de mediación para abordarlos, e instalar recursos en manos de los actores de dichas comunidades.

Objetivos Específicos

- 1) Confeccionar mapas de conflictos -como proceso de análisis cualitativo- de las relaciones conflictivas en torno a la convivencia escolar 2) Capacitar en herramientas de mediación para aplicar a la gestión y resolución de conflictos. 3) Transferir a través de procesos reflexivos colectivos y descripciones posibles, las herramientas propuestas a las comunidades educativas
-

Resultados Esperados

1. Construcción mapas de conflictos participativos con los aportes de los diversos actores de la comunidad educativa, identificando características particulares de los elementos cada problemática de convivencia escolar.
 2. Selección consensuada de estrategias específicas de abordaje para cada una de ellas
 3. Adquisición reflexiva de técnicas que posibiliten a las comunidades educativas una resolución efectiva de sus problemáticas de convivencia
 4. Fortalecimiento de los procesos de abordaje de conflictos ya existentes
 5. Creación de espacios de resolución alternativa de conflictos
 6. Promoción de los valores relativos a la resolución pacífica de conflictos en diversos ámbitos escolares de manera intersectorial
 7. Construcción de fortalezas y experiencias del equipo de trabajo del Instituto de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos en el trabajo de mediación escolar.
-

Indicadores de progreso y logro

1. Generación de confianza por parte de los actores de la comunidades educativas en el método de mediación para la resolución de conflictos.
2. Un elevado nivel de participación comunitaria en las campañas de difusión del Proyecto.
3. La incorporación de diversos actores comunitarios al proceso de implementación del Proyecto.
4. La confección de Mapas de conflictos por comunidad.
5. La participación de los diversos integrantes de la comunidad a las capacitaciones.
6. Las respuestas de los estudiantes, sus familias, los docentes y auxiliares a través de las encuestas de evaluación.

7. Los requerimientos concretos de las instituciones educativas para la realización del Proyecto en sus comunidades.

8. La adopción y apropiación de estrategias de mediación por parte de la comunidad

Metodología

Este proyecto se propone integrar diferentes metodologías de mediación de acuerdo a las distintas etapas que conforman su proceso de implementación. Parte de estas metodologías implican 1) generación de confianza y estructura de trabajo, 2) relato de los involucrados, identificación de intereses y necesidades (mapeo) a efectos de la conformación de una agenda de trabajo, 3) reflexión o replanteo del conflicto, es decir redefinir la situación-problema en términos de intereses, 4) estrategias de intervención concretas para gestión y resolución 4) aportes orientados a la generación de acuerdos. Esta metodología no se aplicará de manera lineal, sino en función de las estrategias de trabajo específicas en el proyecto.

- Diseño con la comunidad de la estrategia de intervención. Esta etapa se inicia con una exploración inicial por parte del Equipo para caracterizar a los actores comunitarios y su contexto social, así como los procesos interaccionales que derivan en situaciones problemáticas. Esta instancia integra las acciones, programas, contenidos y métodos que ya instalados en las escuelas buscan abordar las situaciones de conflictividad presentes en ellas. Además de realizará un relevamiento inicial de problemáticas y recursos existentes respecto al abordaje de conflictos. Luego continúa con la apertura de espacios de planificación participativa con integrantes de la comunidad para diseñar junto a ellos la estrategia de intervención específica para cada comunidad.

- Difusión del Proyecto mediante los mecanismos formales de la institución educativa. Además de reuniones y encuentros con los diferentes actores de la comunidad educativa para promover su participación en la implementación del proyecto.

- Concreción de Jornadas para la confección de los mapas de la conflictividad. Estos encuentros se realizarán con los diferentes actores comunitarios y pueden involucrar diferentes modalidades como son el taller, los grupos de discusión o reflexión, las entrevistas, etc.

- Realización de Talleres de capacitación en técnicas de mediación. Estos talleres se diseñarán en base a la información recolectada en cada instancia anterior. Es decir, se capacitará en técnicas pertinentes a los mapas de conflictos, acorde a las características de cada comunidad involucrada en el proyecto y en relación a la existencia o no de recursos o experiencias relacionadas al abordaje de conflictos.

- Aplicación de instrumentos de evaluación y de relevamiento de la opinión comunitaria en torno a la implementación del Proyecto.

Actividades

- Las etapas del proyecto se establecen en 5 pasos, los cuales se realizarán, en principio en simultáneo en las escuelas que participan en el proyecto, a los efectos se cuenta con la

participación de los mediadores del Instituto de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos – Centro de Mediación, en los cuales participan mediadores que cuentan con experiencia en educación inicial y secundaria. Se propone avanzar de manera conjunta y coordinada.

Primera Etapa. En busca de un diagnóstico de las relaciones conflictivas

- 1.1. Entrevistas individuales y/o conjuntas, con referentes institucionales y de la comunidad para relevar de manera inicial las problemáticas, los recursos y las experiencias. En ella se exploraran y relevarán los intereses y necesidades de cada actor, aplicando las técnicas de trabajo de mediación.
- 1.2. Reuniones con las autoridades institucionales y los representantes de cada actor comunitario para acordar las características del proceso de implementación del proyecto y convenir los criterios de esa implementación. Los responsables fundamentales de esta etapa son los mediadores del Centro de Mediación y el aporte desde los integrantes de trabajo social.

Segunda etapa. Difusión del Proyecto en la comunidad educativa: metodologías y estrategias propias de la mediación.

- 2.1. Reuniones con referentes comunitarios para proponerles y acordar un plan de comunicación.
- 2.2. Información a través de los canales formales de la institución educativa.
- 2.3. Encuentros con grupos de actores de la comunidad para comunicar las características del Proyecto y las actividades que se desarrollarán en el marco del mismo.
- 2.4. Distribución de afiches y folletos promocionando el Proyecto. La principal responsabilidad de esta etapa estará en manos de la coordinación guiada desde el participante especializado en comunicación social, y lógicamente se integrará con las facilitaciones y apoyo de las escuelas.

Tercera etapa. Estrategias de intervención....Confección de los mapas de conflictos.

- 3.1. Difusión de las fechas de realización y de las diferentes modalidades a emplear.
- 3.2. Realización de encuentros con los diferentes actores comunitarios: talleres y grupos de discusión o reflexión.
- 3.3. Realización de entrevistas con referentes.
- 3.4. Realización de encuestas en las familias que integran la comunidad.

Responsables: Cuarta etapa. Capacitación en técnicas de mediación.

- 4.1. Jornada de capacitación:

 - 4.1.1. Capacitación en técnicas procedentes de la mediación.
 - 4.1.2. Aplicación de las técnicas en la integración de los mapas de conflictos.
 - 4.2. Aperturas de espacios para el abordaje de los conflictos e intervenciones pertinentes.
 - 4.3. Encuentros de reflexión sobre las herramientas adquiridas. De esta etapa son responsables principalmente los formadores en mediación e integrantes del proyecto que participan en comunidades educativas como docentes.

Quinta etapa. Evaluación de la implementación del Proyecto.

- 5.1. Grupos de evaluación acerca del alcance de concreción de los objetivos y expectativas de logro.
- 5.2. Aplicación de encuestas.
- 5.3. Encuentros de devolución de las evaluaciones realizadas.

Cronograma

La implementación del Proyecto en cada comunidad educativa involucrará un proceso de 5 etapas. La concreción de las mismas es flexible respecto a las acciones de intervención, las cuales se adaptarán a cada comunidad en que se realice esa implementación.

						1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
Primera Etapa. En busca de un diagnóstico de las relaciones conflictivas						X	X	X	X								
Segunda etapa. Difusión del Proyecto en la comunidad educativa: metodologías y estrategias propias de la mediación.								X	X	X	X	X					
Tercera etapa. Estrategias de intervención: confección de los mapas de conflictos.									X	X	X	X	X	X			
Cuarta etapa. Capacitación en técnicas de mediación.														X	X		X
Quinta etapa. Evaluación del Proyecto.																X	X

Bibliografía

- Boulding, K.e.: "Paz estable entre las naciones: Un proceso de aprendizaje". en Martínez Coll, J.c. Coordinador: Kenneth E. Boulding. In Memoriam (I). Disponible en <http://externos.uma.es/cuadernos/pdfs/pdf255.pdf>
- Caram, M.e., Eilbaum, D. T. Y Risolia, M. "Mediación – Diseño de una Práctica". Ed Historica Libre, 2007.
- Diez, F.y Tapia, G. "Mediación. Herramientas para Trabajar en Mediación". Ed. Paidós. Bs.As., 1999.
- Burgess, H. Disputants (Stakeholders or First Parties). Beyond Intractability. Posted: January 2004 <http://www.beyondintractability.org/essay/disputants/>
- Burgess, H. Intermediaries. Beyond Intractability. Posted: January 2004 http://www.beyondintractability.org/essay/intermediary_roles/
- Carme Boqué i Torremorell, M. «Tiempo de Mediación: Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo» 2007.
- Entelman, R. F. «Teoría de Conflictos. Hacia un nuevo paradigma» Ed. Gedisa.. Barcelona. Primera edición 2002. Primera reimpresión, 2005

- Espinoza Martinez, R. «Manual del Participante. Comunicación y Negociación Efectiva» Eds. Fundación Friedrich Ebert y Centro de Colaboración Cívica en México, ISBN: 978-607-7833-21-5.
- Fisher, Ury y Patton, «Si! de acuerdo. Cómo negociar sin ceder.» Ed. Norma. 2001. México ISBN 958-04-0383-X. Trad. Eloisa Vasco Montoya.
- Gozaíni, O. "Formas Alternativas para la Resolución de Conflictos". Ed. Depalma. Bs. As. 1995.
- Highton, Elena I. y Alvarez, Gladys "Mediación para resolver los conflictos" Ad Hoc, 1ra. Edición, 1995
- Lezcano, J. M. «Mediación: una práctica profesional Anotaciones a la ley de Mediación Bonaerense». La Ley. Buenos Aires: La Ley. 2012 vol. n°. p145 - 166. issn 0328-1035.
- Lezcano, J. M. «Incorporación en el plan de estudios de derecho la asignatura obligatoria mediación» En Rev. Derecho y Ciencias Sociales. La Plata: Universidad Nacional de La Plata - Instituto de Cultura Jurídica. 2011 vol. n°5. p188 - 201. issn 1852-2971.
- Lezcano, J. M. - Ortega Hernandez, R.J.: «El camino hacia nuevos paradigmas en la resolución de conflictos» Revista CES Derecho. Medellín: Universidad CES. 2010 vol.1 n°1. p1 - 16. issn 2145-7719.
- Lezcano, J.M. - Olivera, N. L. Análisis sobre Nuevas Situaciones de Conflicto en la Sociedad de la Información. AR: Revista de Derecho Informático Alfa-Redi. Lima: Alfa-Redi. 2009 vol.135 n°. p1 - 17. issn 1681-5726.
- Lezcano, J. M.; Flores, R.: «Comunicación Y Mediación: La Resolución Alternativa De Conflictos En La Red» . Uruguay. Montevideo. 2012. Anuario. Artículo Completo. Congreso. XI Congreso Latinoamericano de Investigadores de la Comunicación. Asociación Latinoamericana de Investigadores en Comunicación (ALAIIC)
- Lezcano, J. M. - Olivera, N.L: «Elementos para el desarrollo de un Mapa del conflicto en la Sociedad de la Información» . ISSN 1850-2776. Actas SID, Agosto de 2009 - Simposio Argentino de Informática y Derecho 2009 - ISSN 1850-2814. pp. 245-259. 2009. Artículo Completo. Simposio. Simposio Argentino de Informática de Derecho - 38 JAIIO. SADIO
- Lezcano, J.M. «Estrategias para la Resolución de Conflictos en la Sociedad de la Información» Libro de Resúmenes de las Jornadas, 27, 28 y 29 de Octubre en Concordia, Entre Ríos. Comité Académico: Ciencias Políticas y Sociales, 28CP-30 Pág 594. ISBN 978-950-698-235-5. 2009. . Artículo Completo. Congreso. XVII Jornadas de Jóvenes Investigadores: Universidad, Conocimiento y Desarrollo Regional. Asociación de Universidades Grupo Montevideo (AUGM)
- Lezcano, J.M.; Proto, A. N. «Conflict analysis using complexity sciences tools». Argentina. Buenos Aires. 2012. Revista. Resumen. Congreso. The Second ISA Forum of Sociology. International Sociological Association
- Maiese, M. Destructive Escalation. Beyond Intractability. Posted: September 2003 <http://www.beyondintractability.org/essay/escalation/>
- Maiese, M. y Norlen, T. Polarization. Beyond Intractability. Posted: October 2003 <http://www.beyondintractability.org/essay/polarization/>
- Maiese, Michelle. Causes of Disputes and Conflicts. Beyond Intractability. Posted: October 2003 http://www.beyondintractability.org/essay/underlying_causes/
- Moore, Ch. El Proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de Conflictos. Traducción Anibal Leal. Ed. Granica S.A., p. 47 y ss. (1995)
- Nuñez C. (1995) Educar para transformar. Una perspectiva dialéctica y liberadora de

educación y comunicación popular. Guadalajara: IMDEC A.C.

- Robbins, S. "Managing Organizational Conflict: A Nortraditional Approach (Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1974) págs. 31-55.

- Sibila, Paula. «La intimidad como espectáculo» Fondo de Cultura Económica, 2008. ISBN 978-950-557-754-5

- Souto, Marta, «Las formaciones grupales en la escuela» Ed. Paidós, Bs. As., Barcelona, México, 2000. ISBN 950-12-21161-2

- Suarez, M. Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Ed. Paidós. Buenos Aires, Barcelona, México. 4ta. Reimpresión, p. 81. (2004)

- Wehr, P. (2002). El manejo del conflicto para construir una sociedad pacífica. Extracto del artículo original basado en el libro de Bartos, O. y Wehr, Paul (2002) "Using Conflict Theory". Paperback. Boise, ID, USA. Traducido al español por Leopoldo Artiles. Versión digital disponible en <http://socsci.colorado.edu/~wehr/index.html>

- Wehr, P. Conflict Mapping, Beyond Intractability. Posted: September 2006
http://www.beyondintractability.org/essay/conflict_mapping/ .

- Informes del Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas
http://www.me.gov.ar/construccion/pdf_observatorio/violencia_en_las_escuelas_2.pdf

- Violencia en las escuelas desde una perspectiva cualitativa / Gabriel Noel ... [et.al.]. - 1a ed. - Buenos Aires : Ministerio de Educación de la Nación, 2009.

- La convivencia en la escuela. Recursos y orientaciones para el trabajo en el aula . - Buenos Aires : Ministerio de Educación de la Nación, 2010

- Programa Nacional de Mediación Escolar, creado por Resolución N° 503 en Septiembre de 2003. A partir del año 2008 se integró a la Coordinación de Programas para la Construcción de Ciudadanía en las Escuelas. (<http://www.me.gov.ar/construccion/mediacion.html>)

- Seminarios de Grado presentados por alumnos de la Facultad de ciencias jurídicas y sociales en el espacio curricular de "Mediación, Ética y Ejercicio de la Abogacía", desarrollado de manera permanente desde 2009 hasta la actualidad.

Sostenibilidad/Replicabilidad

Las comunidades educativas habrán incorporado a la finalización del proyecto herramientas, técnicas y prácticas sostenidas que impliquen cambios duraderos en la gestión y resolución de las relaciones conflictivas que se presentan tanto en el día a día, como frente a situaciones de decisión ante situaciones problemáticas de alto impacto en la convivencia social. Con el desarrollo futuro de estas prácticas, maneras de percibir y reflexionar, se busca mejorar las condiciones de convivencia social, tanto en el espacio educativo como fuera de él, mediante la apropiación de conocimientos y herramientas de manera individual y grupal, de los ámbitos socioorganizativos, institucionales, legales y normativos para atender a la resolución de conflictos mediante conceptos familiarizados que permitan afrontar otros desafíos y saltos cualitativos en su conjunto.

Autoevaluación

El equipo proponente sostiene que es necesario colaborar a la generación de prácticas adecuadas y disponibilidad de herramientas eficaces para la toma de decisiones racionales e integradas frente a situaciones conflictivas.

Nos proponemos el fortalecimiento, reflexión sobre experiencias de parte de las comunidades educativas, así como la generación de recursos operativos y comunicacionales propios de estas y su emponderamiento.

En la realización del proyecto esperamos consolidar un ámbito interdisciplinario Finalmente, alcanzar la formación de extensionistas estudiantes y graduados.

Participantes

Nombre completo	Unidad académica
Lezcano, Jose Maria (DIRECTOR)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Auxiliar)
Tello, Claudia Beatriz (CO-DIRECTOR)	Facultad de Trabajo Social (Profesor)
Flores, Ramon Adolfo (COORDINADOR)	Facultad de Periodismo y Comunicación Social (Jefe de Trabajos Prácticos)
Vasquez Vilela, Danissa Merced (COORDINADOR)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Auxiliar)
Sammartino, Damian Andres (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Alumno)
Forastieri, Maria Josefina (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Otra)
Orihuela, Federico Daniel (PARTICIPANTE)	Facultad de Trabajo Social (Alumno)
Rabazzano Tropea, Juliana Melisa (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Alumno)
Celi, Andrea Angelica (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Graduado)
Alcobendas, Carolina Julieta (PARTICIPANTE)	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (Graduado)
Silveti, Andrea (PARTICIPANTE)	Liceo Victor Mercante (No-Docente)
Sauer, Cecilia Patricia Ines (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (No-Docente)
Maidana, Viviana Yolanda (PARTICIPANTE)	Facultad de Trabajo Social (Graduado)

Organizaciones

Nombre	Ciudad, Dpto, Pcia	Tipo de organización	Nombre y cargo del representante
CENTRO DE AMPARO CITY BELL	City Bell, La Plata, Buenos Aires	Asociación	Violeta A Ricciardi, Secretaria
DEFENSORIA CIUDADANA DE LA PLATA	La Plata, Buenos Aires	Organismo gubernamental municipal	Maria Monserrat Lapalma, Defensora Ciudadana
INSTITUTO DE DERECHOS DEL NIÑO	La Plata, Buenos Aires	El Instituto de Derechos de Niño, es un instituto que funciona en el ámbito de la Facultad de Ciencias jurídicas y Sociales de la UNLP	María José Lescano, Secretario
INSTITUTO DE MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	La Plata, Buenos Aires	El Instituto de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos, que en su marco funciona el Centro de Mediación, es un instituo que desarrolla sus funciones en el ámbito de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Liliana Gonzalez, Directora
CICEOP - CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA	La Plata, Buenos Aires	Centro de investigación de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP	Gustavo Fabián Gonzalez, Director
ESCUELA PRIMARIA NRO. 128 "DARDO ROCHA" NORMAL NO. 2	La Plata, Buenos Aires	Este colegio tiene dos niveles de formación, educación primaria y educación secundaria	Maria Fernanda Molina, Directora